

Moonstar®

Türkiye'nin Yerli Markası



Moonstar®

Türkiye'nin Yerli Markası



**DİKİŞ, NAKİŞ
VE PİKO
MAKİNELERİ**

GARANTİ BELGESİ



GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR

- Dikiş makinesinin anormal bir şekilde veya maksat dışı kullanılmasından doğabilecek arızalar.
- Dikiş makinesinin tesliminden sonra, dış yüzeylerinin bozulması, kırılması, çatlama ve çizilmesi,
- İthalatçının veya satıcının sorumluluğunda olmayan nakliyatardan ve taşımalardan doğan hasarlar,
- Kullanma hatalarından meydana gelen ve kullanan kişinin yapacağı hasar, arıza, ayar bozulmaları
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatından doğabilecek hasar ve arızalar,
- Aksesuar ve ilave parçaların çizilme, yırtılma ve kırılmaları,
- Ev tipi olan bu makinenin sanayi amaçlı kullanımı.
- Ampul arıza ve kırılmaları,
- Sadece kullanma hatalarından doğan parça kırılmaları.

GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 7.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 56. ve 84. maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

İthalatçı firma :

Bedir Makina Yed. Par. İnş. ve Taş. San. Tic. Ltd. Şti.
www.bedirmakina.com

MALIN CİNSİ : Ev Tipi Dikiş Makinesi
MARKASI : Moonstar
MODELİ :
SERİ NO :
TESLİM TARİHİ ve YERİ :
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 iş günü

GARANTİ SÜRESİ : 2 yıl

Yetkili servisleri www.bedirmakina.com adresinde görebilirsiniz.

SATICI FİRMANIN	
ÜN VANI	
ADRESİ	
TELEFON	
E-POSTA	
FATURA TARİHİ ve NO	

Satıcı Tasdiki
Tarih/İmza/Kaşe

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3-) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a-) Sözleşmeden dönme,
 - b-) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c-) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç-) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4-) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka her hangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, ve ithalatçı tüketicinin bu hakkının kullanılmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Tüketicinin Sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen rapora belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

8-) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda, uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9-) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

10-) Bu ürün ev kullanımı içindir. Sanayi tipi dikiş makinesi değildir. Endüstriyel ve sanayi amaçlı kullanıldığı takdirde garanti kapsamı dışında kalır.

11-) Mekanik makinelerde, motor ve pedal garanti kapsamındadır.

Elektronik makinelerde, motor, pedal ve güç kartı garanti kapsamındadır.

GARANTİ BELGESİ

TÜKETİCİNİN	
ADI SOYADI	
ADRESİ	
TELEFON	
E-POSTA	

MALIN CİNSİ : Ev Tipi Dikiş Makinesi

MARKASI : Moonstar

MODELİ :

FATURA NO :

SERİ NO :

TESLİM TARİHİ ve YERİ :

TÜKETİCİ
(İMZA)

SATICI FİRMA
(İMZA)

- Dikiş makinesi bayi tarafından çalıştırılmadan, müşteriye teslim edilmez.
- Bayi garanti nüshasını 15 gün içerisinde ithalatçıya iletmekle yükümlüdür.

NOT: Bu kısım bayi tarafından doldurulup ithalatçı firmaya iletilecektir.